

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL KUNE POPORO COLOMBIA S.A.S

El presente documento recoge los términos y condiciones del servicio que ofrece POPORO COLOMBIA S.A.S a través de la aplicación móvil KUNE – *Lo diferente nos une* (en adelante, KUNE), en la modalidad Marketplace Móvil, que pone a disposición a productores, emprendedores y Mipymes colombianas y comercializadores de PRODUCTOS y servicios, entre otros(en adelante, cada uno “TIENDA” y sus PRODUCTOS, los “PRODUCTOS”) para que usando la aplicación Marketplace Móvil KUNE, y acogiéndose a las condiciones de POPORO COLOMBIA S.A.S, efectúen ventas directas a los USUARIOS de la aplicación móvil KUNE.

ACEPTACIÓN:

Señor USUARIO, para acceder a estos servicios, usted debe reconocer, entender y estar de acuerdo a lo leído, por lo que le solicitamos LEA ATENTAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE ENCUENTRAN, ANTES DE ACEPTAR LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS, pues una vez haya indicado la aceptación expresa y haga uso de los servicios que ofrece nuestra aplicación móvil, este documento se constituirá como el contrato entre las partes, de conformidad con la Ley Colombiana.

El simple uso de la aplicación móvil KUNE por parte del USUARIO, constituye la aceptación pura y simple de los presentes términos y condiciones.

El USUARIO, persona natural o jurídica, actúa con plena capacidad y sin impedimento para contratar y obligarse, descarga se registra y accede a la aplicación móvil KUNE con información real y precisa.

a) MODIFICACIONES:

Cualquier modificación a estos términos y condiciones deberá constar por escrito. KUNE se reserva el derecho de hacer modificaciones a estos términos y condiciones y comunicarlas al USUARIO dentro de los siete (7) días calendario anteriores a su entrada en vigor.

El uso que el USUARIO hiciera del Servicio Marketplace con posterioridad a dichas modificaciones, constituye conocimiento y aceptación de las mismas.

b) DURACIÓN Y TERMINACIÓN:

La relación contractual será por término indefinido. Una vez aceptada por el USUARIO la relación comercial mediante la aceptación de los presentes términos

y condiciones, cualquiera de las partes podrán darla por terminada en cualquier momento y sin justa causa. El efecto será que el USUARIO deberá cesar de hacer uso del Servicio Marketplace en la aplicación móvil KUNE. Así mismo, KUNE podrá dar por terminado el presente contrato de manera inmediata y sin previo aviso cuando KUNE tenga indicios de que el USUARIO usa la aplicación móvil KUNE con fines ilícitos.

PARÁGRAFO: La terminación anticipada del contrato con el USUARIO por parte de KUNE conlleva a la terminación anticipada del contrato con la Tienda, en caso de que el USUARIO tenga también la calidad de Tienda.

c) NOTIFICACIONES:

Toda comunicación o notificación entre las partes deberá constar por escrito, estando las partes de acuerdo que el intercambio de datos electrónicos también será un medio válido de comunicación entre ellas.

Cualquier comunicación se considerará entregada y recibida si se envía por correo electrónico, en el momento del despacho de dicha comunicación, siempre que se haya realizado a la dirección de correo electrónica registrada por el USUARIO en la aplicación móvil KUNE, o si es persona jurídica, la dirección electrónica que el USUARIO tenga registrada en la Cámara de Comercio o en la oficina de registro correspondiente al lugar donde funcione su sede principal, sucursal o agencia.

d) SERVICIO MARKETPLACE MOVIL:

El servicio Marketplace Móvil se presta a través de la plataforma de la aplicación móvil KUNE, que conecta al USUARIO que busca comprar productos o servicios ofrecidos en la aplicación móvil KUNE por parte de Las Tiendas. Por lo anterior, al aceptar una oferta realizando una compra de un producto o servicio, están iniciando una relación contractual directamente entre la Tienda proveedora y el USUARIO. El Usuario declara y acepta que la aplicación Móvil KUNE ha sido puesto a su disposición de manera unilateral por KUNE y que el uso del mismo puede ser discontinuado en cualquier momento a entera discreción de KUNE.

KUNE no garantiza la disponibilidad o funcionamiento continuo de la Aplicación Móvil KUNE..

5. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El USUARIO declara y acepta que KUNE no responde de manera alguna por: (i) el uso que den a la Aplicación Móvil KUNE, (ii) inconsistencias o falta de actualización de la información proporcionada por La TIENDA, (iii) la existencia, calidad, cantidad de los productos ofrecidos por Las Tiendas (iv) el funcionamiento ininterrumpido de la Aplicación Móvil KUNE, virus, problemas técnicos, problemas con el servidor o la conexión; o (v) la integridad de la información una vez integrada a la Aplicación Móvil KUNE o su backup; (vi) el servicio de entrega de los productos. (vii) La terminación unilateral por parte de KUNE.

El USUARIO reconoce y acepta que KUNE desarrolló la aplicación móvil KUNE, la cual únicamente sirve como herramienta de información e intermediación para facilitar el contacto entre USUARIO y La Tienda, por lo que EL USUARIO exonera a KUNE, a sus empleados, directores, representantes legales, distribuidores de cualquier tipo de responsabilidad por el uso de la aplicación, el incumplimiento, cancelación, atraso, equivocación en la orden de productos o cualquier otra contingencia en el transporte o entrega, así como en la calidad de los productos. KUNE no se hará responsable por interceptaciones en el servicio, virus del dispositivo móvil, errores en la aplicación, manipulación de los dispositivos o contraseñas, errores en el servidor, en la conexión, interrupciones, o fallas técnicas.

Dentro de la aplicación se exhibe publicidad de varios productos o servicios que no son de propiedad del PRESTADOR DEL SERVICIO, por lo que no responde por garantías de dichos productos o servicios, ni por los perjuicios que éstos puedan causar.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO:

El USUARIO se obliga a:

- a) Proporcionar información real y veraz al registrarse en la aplicación móvil KUNE.
- b) Ser la única persona que tiene acceso a la plataforma con su registro de USUARIO.
- c) No compartir o divulgar su contraseña para acceder a la aplicación móvil KUNE.
- d) El USUARIO se obliga a leer el detalle del producto o servicio que se obliga a comprar.
- e) Debe pagar por cada producto o servicio que se ofrezca a comprar, bien sea en dinero o a través de puntos redimibles, como se explicará más adelante en los presentes términos y condiciones.
- f) Abstenerse de solicitarle a la Tienda una venta directa fuera de la plataforma KUNE.
- g) Verificar su producto y factura o documento equivalente. En caso de tener reclamación, seguir primero el procedimiento de garantía.
- h) Mantener indemne a KUNE por cualquier uso indebido de su USUARIO o uso no autorizado de la aplicación. Aun cuando el USUARIO pierda el derecho a utilizar la aplicación, los presentes términos y condiciones serán ejecutables en su contra. En caso en que KUNE reciba alguna reclamación, demanda o cualquier proceso en su contra, el USUARIO se obliga a mantenerlo indemne y a asumir el costo de su defensa.

7. OBLIGACIONES DE KUNE:

KUNE se obliga a:

- a. Tener un adecuado manejo de datos personales del USUARIO, de acuerdo a la Política de Protección de datos, anexo a los presentes términos y condiciones.
- b. Controlar el proceso de garantía que inicien los USUARIOS para que no quede a la discrecionalidad de las Tiendas, de acuerdo a los Términos y Condiciones para garantías y devoluciones.
- c. Llevar el control de los pagos realizados por los USUARIOS por los productos y servicios adquiridos en la aplicación móvil KUNE.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El nombre de KUNE, sus marcas, logos, diseños y frases en conexión con los Servicios de Marketplace, son parte de la propiedad intelectual de KUNE. En la aplicación móvil KUNE también se podrá encontrar contenido de propiedad Industrial de las Tiendas, el cual ha sido autorizado por las Tiendas previo a incorporarse en la aplicación. Salvo disposición en contrario, todo el contenido generado por el servicio Marketplace son de propiedad de KUNE. Respecto al material contenido en la aplicación KUNE, el USUARIO tiene prohibida su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transmisión o difusión. En caso de que se permita al USUARIO proveer contenido directa o indirectamente en la aplicación móvil KUNE, el USUARIO concede a KUNE un derecho mundial, perpetuo, irrevocable, libre de regalías, sub licensiable y transferible para ejercer alguno o todos los derechos de propiedad intelectual. El USUARIO otorga una licencia no exclusiva a KUNE para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar el contenido realizado por el USUARIO en la aplicación móvil KUNE.

9. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago que se indican en la plataforma por parte de KUNE al momento de la compra son la única forma de comprar los bienes y servicios. Los puntos KUNE podrán ser un medio válido de pago si para ese producto o servicio específicamente se incluyen como medio de pago.

10. POLÍTICA DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y GARANTÍAS

Los procedimientos contenidos en este numeral serán tramitados a través de la aplicación móvil KUNE y no directamente a la Tienda. En caso de que el USUARIO realice reclamaciones de Devoluciones, Cancelaciones o Garantías directamente a la Tienda, exime a KUNE de toda responsabilidad y no podrá

posteriormente solicitar la Devolución, Cancelación o Garantía a través de KUNE.

El USUARIO reconoce y acepta que la única herramienta oficial para aceptar una devolución es mediante los canales que KUNE pone a disposición para tal fin (línea de atención al USUARIO o correo electrónico servicioalcliente@kune.com.co).

El tiempo máximo estimado para que el USUARIO reciba su producto será de 10 días hábiles posteriores a la compra, contados a partir del día siguiente a la misma; sin embargo, en caso de que el USUARIO no reciba el producto luego de dicho término, debe proceder a realizar la queja ante la plataforma de KUNE para que la Tienda sea contactada y se tome medidas necesarias para asegurar que los USUARIOS reciban los productos dentro de los 10 días hábiles siguientes a la compra. Así mismo, KUNE contará con otros diez días hábiles para verificar que la Tienda haya enviado el producto o para realizar la devolución del dinero, a discreción de KUNE.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

La cancelación procede antes del reporte del envío del producto al USUARIO. Si la cancelación la realiza el USUARIO no existirá penalización, salvo que ya se le haya reportado el envío del producto, para lo cual aplicará el Retracto y ya no la Cancelación.

DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con la Ley 1480 de 2011, el USUARIO contará con cinco (5) días hábiles después de haber recibido el producto adquirido a través de la aplicación KUNE. No aplica para compra de servicios. Este plazo cambiará de conformidad con la ley vigente al momento de la compra. El producto debe estar en las mismas condiciones en que se recibió, con etiquetas, bolsas selladas y sin ningún signo de uso o deterioro del empaque, so pena de no aceptar el retractor.

El envío debe realizarse directamente a la Tienda, por cuenta del USUARIO y será ésta quien informe a KUNE sobre la aceptación o rechazo del retractor. KUNE evaluará el procedimiento en un plazo máximo de diez (10) días hábiles después de que la Tienda haya recibido el producto, informará al USUARIO la procedencia o rechazo del retractor.

DEVOLUCIONES:

Condiciones para cajas vacías / piezas faltantes / producto diferente u orden incompleta.

En los casos en que el USUARIO reciba cajas, empaques, bolsas vacías, incompletas, erróneas; PRODUCTOS con piezas faltantes, rotas o dañadas; PRODUCTO distinto; y que en sí se consideren como “orden incompleta”, debe reportarlo ante el transportista inmediatamente si el daño se puede notar externamente en el recibido- y enviar copia a KUNE que soporte la reclamación. Si no se podía notar en la caja o paquete de recibido, el USUARIO tiene un plazo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles para realizar la reclamación en la aplicación

móvil KUNE. KUNE enviará al USUARIO el número de guía inversa para que devuelva el producto sin costo para el USUARIO.

POLÍTICA DE GARANTÍA

KUNE de cara al USUARIO será el encargado de tramitar o gestionar el proceso de la garantía de los productos vendidos por La TIENDA. El USUARIO debe contar con la factura y documentos de garantía que vengan con el producto que certifique el periodo de garantía específico para dicho producto. En caso de no contar con un término de garantía específico, se tendrá por un término de doce (12) meses desde su entrega.

KUNE enviará al USUARIO el número de guía inversa para que devuelva el producto sin costo para el USUARIO. Una vez el producto sea recibido por la Tienda, ésta evaluará el producto para verificar que el daño que reporta sea por defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad, y no por mal uso del USUARIO, apertura del producto tecnológico, golpes, agua o cambios de voltaje. Si la garantía aplica, la Tienda puede reponer, reparar o reembolsar el dinero al USUARIO a través de la aplicación móvil KUNE y tendrá treinta días hábiles para ello después de haber recibido el producto. El producto se devolverá en la ubicación que solicite el USUARIO por cuenta de la Tienda, salvo que el USUARIO solicite la devolución en otra ciudad. En dicho caso, el USUARIO debe correr con los gastos de envío.

11. PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN- PUNTOS KUNE **Consideraciones importantes**

Los beneficios del Programa de Fidelización de KUNE aplica exclusivamente para las compras generadas a través de la aplicación móvil KUNE.

INSCRIPCIÓN

- La inscripción al Programa de Fidelización de KUNE es totalmente gratuita y se hará automáticamente con el registro del USUARIO en la aplicación móvil KUNE.
- Sólo pueden inscribirse personas naturales mayores de dieciocho (18) años identificadas con cédula de ciudadanía colombiana o cédula de extranjería emitida en Colombia, y personas jurídicas con plena capacidad para contratar.
- El registro en la aplicación móvil KUNE convierte al USUARIO automáticamente en miembro y beneficiario del Programa de Fidelización de KUNE, y de esta forma el acepta íntegramente sus políticas y se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en el presente documento, sus documentos modificatorios.
- Al momento del registro el USUARIO recibirá un código nominal que lo identifica dentro del Programa de Fidelización de KUNE.
- Una vez inscrito y asignado el código nominal, el USUARIO podrá disfrutar de los beneficios del Programa de Fidelización – Puntos KUNE, redención de puntos para pago total o parcial de productos, entre otros.

PROCEDIMIENTO DE ACUMULACIÓN Y REDENCIÓN

- El código nominal del USUARIO registrado lo podrá compartir con nuevos USUARIOS que éste invita de forma directa a que se registren en la aplicación móvil KUNE.
- El USUARIO nuevo que al momento de registrarse ingrese el código de invitación que le compartió un USUARIO registrado, obtendrá un bono de diez mil (10.000) puntos para su primera compra de mínimo cien mil (\$100.000=) pesos. Este bono aplicará por una única vez.
- En el Programa de Fidelización de KUNE, la equivalencia de puntos será de Un (1) punto igual a Un (1) peso.
- Todos los USUARIOS registrados en KUNE acumularán puntos por compras propias en la aplicación móvil KUNE en una relación de mil 1000 puntos por cada cien mil (\$100.000=) pesos en compras.
- La vigencia de los puntos acumulados por compras propias será de un (1) año para la redención de los mismos, por productos ofertados en la aplicación móvil KUNE o servicios prestados por establecimientos aliados.
- Cuando el USUARIO nuevo registrado ingresa un código de invitación de un USUARIO antiguo registrado, comienza a hacer parte de su red de invitados.
- El USUARIO registrado que ha compartido su código y tiene USUARIOS invitados directos que realicen compras en la aplicación móvil KUNE superiores a cien mil pesos (\$100.000=), podrá acumular puntos en una relación de mil 1000 puntos por cada cien mil (\$100.000=) pesos en compras.
- Para que el USUARIO registrado pueda acceder a los puntos generados por sus invitados directos e indirectos, deberá hacer compras mensuales por un valor superior a cien mil (\$100.000=) pesos. Cada compra realizada en el período de un mes podrá ser inferior a cien mil (\$100.000=) pesos, sin embargo, la sumatoria de éstas deberá superar el monto mínimo descrito. En caso de no lograr el monto mínimo mensual, perderá la posibilidad de acumular los puntos generados por su red de invitados en ese período.
- Los períodos para el registro de las compras y la acumulación consecuente de puntos estará definido del primer (1) día de cada mes, hasta el día treinta (30) del mismo mes.
- El USUARIO registrado que es cabeza de red tiene invitados directos en su red y a su vez cada uno de estos USUARIOS comparten su código con nuevos USUARIOS; estos últimos se comportarán como invitados indirectos del USUARIO cabeza de red. Por esta relación, el USUARIO cabeza de red tendrá la posibilidad de acumular puntos por las compras de los USUARIOS indirectos en una relación de quinientos 500 puntos por cada cien mil (\$100.000=) pesos en compras. Aplicando las condiciones para la acumulación de puntos descritas anteriormente.
- Los USUARIOS que son invitados indirectos del USUARIO cabeza de red, compartirán cada uno su código para invitar USUARIOS nuevos, que se comportarían como la segunda generación de invitados indirectos del USUARIO cabeza de red. Por esta relación el USUARIO cabeza de red tendrá la posibilidad de acumular puntos por las compras de los USUARIOS indirectos en una relación

de quinientos 500 puntos por cada cien mil (\$100.000=) pesos en compras. Aplicando las condiciones para la acumulación de puntos descritas anteriormente.

- Esta fórmula se perpetuará hasta que el USUARIO cabeza de red tenga una (1) generación de USUARIOS invitados directos y tres (3) generaciones de USUARIOS invitados indirectos en su red. Aplicando las condiciones para la acumulación de puntos descritas anteriormente. (compras mínimas mensuales, vigencia de los puntos y relación de puntos acumulados)

- El código nominal asignado a cada USUARIO registrado en la aplicación móvil KUNE será único y lo identificará dentro de una red específica.

- El bono de invitación anclado al código de cada USUARIO podrá ser redimido una sola vez por el USUARIO invitado que lo recibe y será aplicable a la primera compra superior a cien mil (\$100.000=) pesos.

- La plataforma se encargará de validar la autenticidad de la operación para la redención del código de invitación y en caso de no ser una operación válida no aceptará el código ingresado.

- KUNE tendrá la opción de generar códigos promocionales en cualquier momento y para tal fin informará adecuadamente a los USUARIOS sobre la forma de obtención y redención.

- Para el caso de redención con establecimientos aliados, KUNE informará a los USUARIOS la oferta y la forma de redención de puntos con los mismos.

- La cantidad de puntos acumulados se podrá consultar en el perfil del USUARIO dentro de la aplicación móvil KUNE.

- Para garantizar la trazabilidad del Programa de Fidelización KUNE y certificar los procedimientos válidos en la acumulación de puntos; la cantidad de puntos acumulados por un USUARIO durante un mes, por compras propias y compras de invitados directos e indirectos será cargada al sistema a finalizar el período en mención. Por lo tanto, el USUARIO verá los puntos acumulados del mes vencido en el mes posterior a la generación de puntos.

- KUNE notificará a los USUARIOS los puntos próximos a vencimiento con un plazo de un (1) mes de anterioridad. La notificación se hará mediante el correo electrónico registrado en la aplicación móvil KUNE.

- La redención de puntos generados en el Programa de Fidelización de KUNE se hará exclusivamente a través de la aplicación móvil KUNE en el momento de pagar los productos agregados al carrito de compras. En este caso, el USUARIO tendrá la posibilidad de decidir si el pago lo realiza con dinero o puntos.

- En el caso en que el USUARIO decida realizar el pago con puntos, se descontará de los puntos acumulados en su perfil la totalidad del valor en puntos de la compra.

- En caso que el valor de la compra exceda el número de puntos acumulados en el perfil, se generará un cobro adicional para pagar en pesos colombianos equivalente a la diferencia para completar el valor total de la compra.

- En el caso en que el valor de la compra sea inferior al número de puntos acumulados en el perfil, sólo se descontará el valor puntual de la transacción y no se generará cobro adicional en dinero. El número de puntos residuales quedarán en el perfil podrán ser acumulados con puntos nuevos, teniendo en cuenta las

condiciones previas descritas para tal fin (compras mínimas mensuales, vigencia de los puntos y relación de puntos acumulados).

QUEJAS O RECLAMOS RELACIONADOS CON PUNTOS KUNE

Cualquier queja o reclamo relacionado con el Programa de Fidelización – Puntos KUNE deberá ser tramitado a través del soporte en la aplicación móvil KUNE. KUNE se reserva el derecho de revisar y corregir el número de puntos dados a los USUARIOS.

MODIFICACIONES O CANCELACIONES

KUNE se reserva el derecho de modificar o cancelar total o parcialmente el Programa de Fidelización – Puntos KUNE. En caso de modificación, informará al USUARIO sobre cualquier cambio en las políticas de redención y acumulación de puntos cinco (5) días antes de que entre en vigencia la modificación. Las modificaciones pueden contener, entre otras disposiciones, el aumento o disminución del número de puntos a reclamar. En caso de cancelación del programa, KUNE deberá notificar al USUARIO para que pueda, dentro de un término de diez (10) días, redimir los puntos que tenga acumulados a la fecha, so pena de quedar éstos sin efecto después de cumplidos los diez (10) días.

PROHIBICIÓN A LOS USUARIOS

Modificar, copiar, reproducir, descargar o divulgar en beneficio propio o de interpuesta persona el contenido de la aplicación móvil KUNE, incluido el Programa de Fidelización – Puntos KUNE, so pena de hacerse responsable por las sanciones e indemnizaciones de carácter civil, comercial, administrativo y penal a que hubiere lugar.

El USUARIO deberá abstenerse de manipular o intentar extraer los contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición conforme a los pasos señalados en la aplicación móvil KUNE.

Falsificar su identidad, suplantar la de terceros al momento de ingresar su información en cuando sea requerida por la aplicación móvil KUNE, para el uso o solicitud de los productos que se ofrecen a través de ella.

DECLARACIÓN.

EL USUARIO conoce y acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información que suministre a través de la aplicación, los elementos y contenidos a los que ingrese, así como la solicitud de los productos que en ella se ofrecen.

EL USUARIO conoce y acepta que EL COMERCIANTE no es responsable por los perjuicios que se deriven directa o indirectamente del uso, acceso, imposibilidad de uso o de acceso a la aplicación.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO:

El presente contrato será por término indefinido.

INDEPENDENCIA:

El vicio, nulidad, ineficacia, inoperancia, ilegalidad, entre otras, de alguna, o cualquiera de las partes del contrato, no afectará el contrato en su totalidad, pues las demás disposiciones continuaran vigentes, válidas, eficaces, y/o legales.

Reconozco que he leído, entendido, y que acepto íntegramente los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos, por lo cual este documento se constituye en contrato para las partes.